

# お客様アンケート

この度は弊社をご利用いただきありがとうございました。ご意見・ご要望は、今後のサービス向上のために役立ててまいります。

Q1: 購入で気に入ったポイントを教えてください。

屋内の間取りと庭がある点、中古住宅ならではの価格面。

Q2: お探しにあたって最もこだわった点、妥協された点など教えてください。

こだわり: 費用対効果としての中古住宅。 妥協点: 新築ではなく中古住宅。

Q3: 購入に対し不安だった点を教えてください。

中古住宅で消耗劣化がどの程度か、という点。

Q4: エメラルドホームとの出会いを教えてください。

購入を検討した物件が、エメラルドホームさんの担当物件だった。

Q5: エメラルドホームに決めた理由、担当者への感想を教えてください。

物件も気に入り、担当して頂いた方にも親身になってご対応して頂いたのでとても助かった。

Q6: お客様のご感想などご自由にご記入ください。

中古住宅購入に際しての注意点等もご指摘頂き、こちらの都合に合わせて親身になって対応して頂けた。こちらがわからない点についても資料作成等に対応頂き、最善策のご提案も頂け、参考になった。今後も末永くお世話になりたいと思える対応をして頂けた。

ピットハウス



東大和市店

株式会社エメラルドホーム